

Ai sensi dell'art.13 del DLGS 196/2003, codice in materia di protezione dei dati personali, Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A., di seguito anche indicata come la "Banca", con sede in Udine, Via Aquileia n. 1, in qualità di "Titolare" di trattamenti di dati personali, è tenuto a fornire agli interessati alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati ed i diritti riconosciuti agli interessati stessi.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali trattati sono raccolti direttamente nei locali della Banca, attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si avvale (quale il sito internet) e sono forniti dal soggetto cui i dati personali si riferiscono ("interessato").

I dati personali possono essere acquisiti anche da terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Banca.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca e secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela** (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.).
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo** (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, etc.).
- Finalità funzionali all'attività della Banca**, per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A., eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
 - promozione e vendita di prodotti e servizi di Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A. o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc.;
 - indagini di mercato.

La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Banca, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di cui al successivo paragrafo 5, non necessita del Suo consenso in quanto trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni da Lei richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità di cui al punto c), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare alla Banca, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

4. Categorie di dati oggetto di trattamento

La Banca tratta dati personali diversi da quelli "sensibili" (idonei a rilevare lo stato di salute, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, la vita sessuale) e "giudiziari". Il dati trattati si riferiscono a clienti e potenziali clienti e riguardano gli estremi identificativi anagrafici, l'indirizzo, gli estremi identificativi di altri rapporti bancari, dati e informazioni di natura economica e patrimoniale.

Nel caso in cui la Banca, per la propria operatività, avesse necessità di trattare dati di natura "sensibile" o "giudiziaria", la stessa provvederà ad inviarle una adeguata integrazione di informazione e la richiesta di specifico consenso al trattamento.

5. Categorie di soggetti che hanno accesso ai dati o ai quali i dati possono essere comunicati

Con riferimento alle finalità di trattamento indicate in precedenza, la Banca può necessitare di comunicare i dati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari;
- soggetti che effettuano servizi necessari per l'esecuzione delle disposizioni della clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazione;
- soggetti che svolgono servizi di lavorazione di comunicazioni alla/dalla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data-entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center);
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi;
- centrali rischi private;
- soggetti incaricati di assistenza legale alla Banca e società di recupero crediti;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sulle attività svolte dalla Banca;
- soggetti che svolgono attività di promozione vendita di prodotti/servizi della Banca;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominato dalla Banca: l'elenco di tali soggetti è disponibile presso la sede della Banca.

I dati sono, inoltre, accessibili al Personale dipendente della Banca al quale è stata formalmente attribuita la qualifica di "Incaricato" ai sensi dell'art.30 del DLGS 196/2003 o di "Responsabile" dei trattamenti.

I dati trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione

6. Diritti dell'interessato ai sensi dell'art.7 del DLGS 196/2003

Informiamo che l'art. 7 del Decreto legislativo conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può, altresì, chiedere di conoscere o di ottenere:

- l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento;
- gli estremi identificativi dei responsabili e dei soggetti e delle categorie di soggetti alle quali i dati possono essere comunicati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è l'interesse, l'integrazione dei dati.

L'interessato può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Può, inoltre, opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per la realizzazione di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste presso la sede della nostra Banca oppure, per iscritto, indirizzando la richiesta al Direttore Generale di Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A. – Via Aquileia, 1 – Udine, Responsabile del trattamento dei dati.