

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia SpA

Via Aquileia, 1 – 33100 Udine

Tel.: 0432 245511 - Fax: 0432 508015

Email: mediocredito.fvg@mediocredito.fvg.it - Sito internet: www.mediocredito.fvg.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 00269390308

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 10640.1 - Cod. ABI 10640

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia SpA, ai sensi della normativa vigente, è abilitata ad offrire tutti i servizi e prodotti bancari tipici e aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

IL CONTO CORRENTE IN GENERALE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali bonifici, presentazione di portafoglio commerciale salvo buon fine, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma che sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca, sul sito www.contoforte.it e sul sito della banca www.mediocredito.fvg.it.

IL CONTO CORRENTE ONLINE

Il Conto Corrente Online è un conto corrente che consente di gestire la propria operatività quotidiana a distanza. E' rivolto alle persone fisiche "consumatori" che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni, residenti in Italia e che utilizzeranno il conto corrente per esigenze personali o familiari. Può essere intestato ad una o ad un massimo di due persone, in quest'ultimo caso l'operatività è a firme disgiunte.

E' permesso accedere al conto corrente ed effettuare le operazioni, dalla propria area riservata, tramite la rete Internet; non è possibile effettuare operazioni allo sportello.

Sono inclusi nel canone annuo: l'Internet Banking (InBank), il dispositivo di sicurezza "Token" e la carta di debito valida sui circuiti Bancomat/Pagobancomat/Cirrus Maestro. Il servizio di Internet Banking permette di consultare in tempo reale il saldo disponibile del proprio conto corrente, fare bonifici, ricariche telefoniche, pagare imposte e tasse, ricevere le comunicazioni periodiche in forma elettronica.

Per accedere all'area riservata del proprio conto corrente online la Banca assegna al cliente il codice cliente, la password ed il dispositivo di sicurezza "Token". Il "Token" è un dispositivo di sicurezza in grado di generare codici numerici variabili ogni 60 secondi. In aggiunta ai dispositivi di sicurezza è possibile attivare il servizio di Alert via SMS in modo da essere sempre avvisati sull'operatività disposta, conoscere la disponibilità del conto oppure ottenere informazioni relative al rapporto.

La carta di debito consente di effettuare i pagamenti presso gli esercizi commerciali e di prelevare, in piena autonomia, denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM), sia in Italia che all'estero.

Tra i principali rischi da tenere in considerazione, si segnalano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- l'uso indebito e fraudolento da parte di terzi, a seguito di smarrimento o sottrazione, della password e del codice di accesso al servizio di Internet Banking (InBank). E' possibile prevenire tale rischio tramite l'utilizzo del dispositivo di sicurezza denominato "Token" e del servizio di alert via SMS;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del P.I.N., con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e nel mantenimento della segretezza dei codici. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta;
- l'interruzione o sospensione dei servizi, con conseguente ritardo o mancata esecuzione delle operazioni, per motivi tecnici o di forza maggiore (o comunque per cause non imputabili alla banca) od, in generale, per malfunzionamenti del sistema dei pagamenti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE "CONTOFORTE CONTO CASH"

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	Non applicabile - Conto on line	€ 0,00
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	Non applicabile - Conto on line	€ 0,00
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	Non applicabile - Conto on line	€ 12,36
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	Non applicabile - Conto on line	€ 12,36
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	Non applicabile - Conto on line	€ 0,00
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	Non applicabile - Conto on line	€ 12,36

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e /o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 euro. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta per gli estratti di conto corrente con giacenza media inferiore a 5.000,00 euro.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Gestione Liquidità**

Canone annuo	€ 0,00 TIPO SCAGLIONI Giacenza media (no u.m.)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale circuiti BANCOMAT®-PagoBANCOMAT®/Cirrus-Maestro

Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto

Home banking

Canone annuo per internet banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Canone annuo per phone banking	Servizio non previsto

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
Invio estratto conto on-line	€ 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca/altra banca in Italia	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD GENERICA	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE**Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	0,75% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,75%
--------------------------------	---

FIDI E SCONFINAMENTI**Fidi**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (fido ordinario)	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto

Sconfinamenti extra-fido ordinario

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce	Servizio non previsto

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	10%
Commissione di istruttoria veloce	€ 20,00

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle
---------------	---

somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scoperta

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	Servizio non previsto.
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto.
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto.
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non previsto.
Assegni bancari altri istituti	Servizio non previsto.
Vaglia assegni postali	Servizio non previsto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio interessi dare	ANNUALE
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	ANNO CIVILE

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.mediocredito.fvg.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

E/C - produzione	€ 0,00
Scalare - produzione	€ 0,00
E/C - spedizione	POSTA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Scalare - spedizione	POSTA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Trasparenza invio documentazione periodica	€ 0,00

Remunerazione giacenze

Tasso creditore annuo nominale	0,75% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,75%
--------------------------------	---

Altro

Imposta di bollo per produzione estratto conto	€ 34,20 su base annua, ove prevista e salvo modifiche di legge. L'imposta non è dovuta per gli estratti di conto corrente con giacenza media inferiore a 5.000,00 €.
--	---

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aquileia, n.1 – CAP – 33100 indirizzo di PEC mcfvg@legalmail.it, indirizzo di posta elettronica reclami@mediocredito.fvg.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. Applicata fino all'entrata in vigore della Delibera del CICR attuativa dell'articolo 120 comma 2 del Testo Unico Bancario (Decreto Legislativo 1/9/93 n. 385).
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,

	commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia SpA

Via Aquileia, 1 – 33100 Udine

Tel.: 0432 245511 - Fax: 0432 508015

Email: mediocredito.fvg@mediocredito.fvg.it - Sito internet: www.mediocredito.fvg.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 00269390308

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 10640.1 - Cod. ABI 10640

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia SpA, ai sensi della normativa vigente, è abilitata ad offrire tutti i servizi e prodotti bancari tipici e aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

I servizi accessori collegati ai conti correnti che possono essere sottoscritti dalla clientela sono:

- **Servizi di Virtual banking:** con questo servizio il cliente può accedere da casa, dall'ufficio o in mobilità all'area riservata del proprio conto corrente per consultare i rapporti in essere ed i relativi documenti, quali estratti conto scalare e movimenti, proposte di modifica unilaterale dei contratti, ecc., oppure per disporre le operazioni dei servizi di pagamento senza la necessità di recarsi allo sportello. Per accedere alla propria area riservata la Banca gli consegna le credenziali che sono costituite da un identificativo cliente, da una password alfanumerica e da un token ovvero un dispositivo in grado di generare codici numerici variabili ad intervalli di tempo prestabiliti. E' necessario digitare il codice fornito dal token sia in fase di accesso all'area riservata sia per confermare qualsiasi operazione dispositiva.
- **Carte di debito:** con le carte di debito il cliente può prelevare denaro contante direttamente presso gli sportelli ATM di qualsiasi banca sia in Italia, tramite il circuito Bancomat, che all'estero sul circuito Cirrus. Può inoltre disporre pagamenti per acquisti di merce presso gli esercizi che dispongono dei terminali POS a mezzo circuito Pagobancomat in Italia o Maestro all'estero. E' possibile inoltre utilizzare la carta di debito per effettuare i pagamenti dei pedaggi autostradali dei concessionari convenzionati mediante il servizio denominato Fastpay.
- **Servizi di pagamento:** con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD. Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:
 - a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
 - b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
 - c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
 - d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
 - e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia

pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
 f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
 g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per il servizio di virtual banking l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO NAZIONALE/INTERNAZIONALE

Emissione/Rinnovo	€	0,00
Spese per blocco/sblocco carta	€	0,00
Commissioni per prelievi su sportelli ATM e utilizzo POS in Italia	€	0,00
Commissioni per prelievi su sportelli ATM e utilizzo POS all'Estero	€	0,00

UTENZE

ADDEBITO RID/SDD - AZIENDE EMITTENTI - COND.STD.	€	0,00
Commissioni per pagamento CANONE RAI	€	1,00
Commissioni per pagamento BOLLO ACI	€	1,87
Commissioni per pagamento RICARICHE TELEFONICHE E VARIE	€	0,00
Commissioni per pagamento BOLLETTINO POSTALE	€	2,50

OPERAZIONI ESTERO	
PAGAMENTO: SPESE FISSE / GENERICHE	€ 0,00
Cassa Euro	€ 0,00
PAGAMENTO: COMMISS.SERVIZIO / GENERICHE	0,15%
INCASSO: SPESE FISSE / GENERICHE	€ 0,00
Cassa Euro	€ 0,00
INCASSO: COMMISS.SERVIZIO / GENERICHE	0%
Tasso di cambio	Tasso di cambio ufficiale della giornata precedente l'esecuzione dell'operazione
Bonifico con tipologia spese "OUR" (a carico dell'ordinante)	Spese reclamate dalle banche estere e/o corrispondenti con un minimo di € 30,00

NOTE:

BONIFICI SCT: sono da intendersi i bonifici Italia e quelli transfrontalieri in ambito UE in Euro (EUR), Corone Svedesi (SEK), Lei Rumeni (RON) ed i bonifici disposti verso i paesi aderenti alla SEPA.

BONIFICI ESTERI: sono da intendersi i bonifici transfrontalieri in ambito UE o disposti verso paesi aderenti alla SEPA denominati in valute diverse da EUR, SEK e RON e quelli disposti verso paesi non aderenti alla SEPA in qualsiasi valuta.

Paesi Area UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

In corsivo i paesi che utilizzano l'Euro come moneta.

Paesi dello Spazio Economico Europeo: Islanda, Liechtenstein, Norvegia.

Paesi aderenti alla SEPA: Paesi Area UE, Paesi dello Spazio Economico Europeo, Principato di Monaco, Svizzera.

I bonifici SEPA sono denominati esclusivamente in Euro.

Per i bonifici disposti con opzione per le spese:

- **OUR:** le commissioni, anche quelle del beneficiario, sono a completo carico dell'ordinante. La banca non è tenuta a fornire al cliente informazioni preventive su spese e commissioni applicabili da altri soggetti che intervengono nell'esecuzione del bonifico;
- **BEN:** i fondi saranno accreditati al beneficiario al netto delle commissioni di pertinenza anche della banca ordinante ed (eventualmente) intermediaria;
- **SHA:** le commissioni della banca dell'ordinante sono a carico di quest'ultimo mentre sono a carico del beneficiario le commissioni della sua banca e dell'eventuale intermediaria. E' l'opzione adottata obbligatoriamente per i bonifici transfrontalieri, per quelli SEPA e per gli esteri, in divisa diversa dall'Euro, qualora il cliente non indichi espressamente un regime di spese diverso.

Spese reclamate da terzi: in caso di bonifico per il quale risulti impossibile il trattamento automatizzato (STP – Straight Through Processing) poiché, ad esempio, incompleto di IBAN e/o BIC o relativamente al quale è richiesto dal cliente un intervento manuale in caso di bonifici eseguiti nell'ambito di accordi specifici con banche corrispondenti estere potranno essere reclamate da terzi spese per l'effettuazione "manuale" del bonifico; tali spese, non sempre conosciute dalla banca all'atto dell'esecuzione del bonifico, saranno oggetto di recupero integrale a parte nella misura massima di Euro 50,00.

BONIFICI	
SCT PER CONTO / GENERICHE	€ 0,00
SCT ORDINE PERMANENTE / GENERICHE	€ 0,00
VIRTUAL BANKING	
Canone servizio	€ 0,00
Spesa emissione token	€ 0,00
Spesa per sostituzione o mancata restituzione token	€ 10,00
Canone servizi di pagamento WEB (ricariche telefoniche, bollettini bancari, ecc.)	€ 0,00
Canone servizi SMS	€ 0,00
Costo SMS inviato dal cliente	Costo di addebito del proprio operatore telefonico

ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00

Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito € 10,00
 inesatto dal cliente

VALUTE

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa	
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	
Bonifici in euro verso Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Bonifici in euro da Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 12,00 per i servizi di Banca Virtuale 	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei

		fondi(*)
Bonifico SEPA	Servizi di Banca Virtuale	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	Servizi di Banca Virtuale	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aquileia, n.1 – CAP – 33100 indirizzo di PEC mcfvg@legalmail.it, indirizzo di posta elettronica reclami@mediocredito.fvg.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

LEGENDA

Bancomat	E' il circuito italiano per mezzo del quale i clienti delle banche consorziate possono prelevare contante tramite gli sportelli ATM.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bollettino bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Carta di debito	Strumento che consente il prelievo in contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) oppure di effettuare pagamenti presso esercenti convenzionati mediante l'utilizzo di particolari dispositivi elettronici (POS), sia in Italia che all'estero
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Internet banking (Inbank)	Servizio che permette al cliente di operare con la Banca, a distanza, tramite la rete Internet.
MAV (Mediante avviso)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Pagobancomat	E' il circuito italiano per mezzo del quale i clienti delle banche consorziate possono disporre pagamenti di merci e servizi tramite dispositivi elettronici (POS).
RAV (Riscossioni varie)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla società concessionaria delle riscossioni esattoriali.
SDD	L'addebito SDD (Sepa Direct Debt) è un servizio di incasso basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare i fondi direttamente dal proprio conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Token	E' lo strumento elettronico che permette di generare, a cadenze prestabilite, delle password c.d. "usa e getta" che vengono richieste al momento di accesso all'area riservata.

