

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia SpA

Via Aquileia, 1 – 33100 Udine

Tel.: 0432 245511 - Fax: 0432 508015

Email: [mediocredito.fvg@mediocredito.fvg.it](mailto:mediocredito.fvg@mediocredito.fvg.it) - Sito internet: [www.mediocredito.fvg.it](http://www.mediocredito.fvg.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 00269390308

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 10640.1 - Cod. ABI 10640

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia SpA, ai sensi della normativa vigente, è abilitata ad offrire tutti i servizi e prodotti bancari tipici e aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

### CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

#### IL CONTO CORRENTE IN GENERALE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali bonifici, presentazione di portafoglio commerciale salvo buon fine, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma che sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca, sul sito [www.contoforte.it](http://www.contoforte.it) e sul sito della banca [www.mediocredito.fvg.it](http://www.mediocredito.fvg.it).

#### IL CONTO DEPOSITO CONTOFORTE CONTO TIME

ContoForte Conto Time è un deposito a risparmio con il quale la Banca custodisce le somme del Cliente e gli corrisponde gli interessi pattuiti e maturati.

Le operazioni di accredito e addebito su ContoForte Conto Time possono essere eseguite tramite bonifico bancario. Tali operazioni transitano su conti correnti intestati al Cliente ed aperti presso istituti bancari in Italia (conti predefiniti).

Alle somme depositate dal cliente su ContoForte Conto Time sono riconosciuti gli interessi indicati nelle Condizioni Economiche.

Se il Cliente decide di vincolare – in tutto o in parte – le somme depositate su ContoForte Conto Time per i periodi di tempo indicato nei Fogli Informativi tempo per tempo in vigore, potrà godere di tassi migliorativi rispetto al tasso base. In funzione della loro durata le operazioni di vincolo potranno prevedere la facoltà di smobilizzo anticipato. Le durate per le quali è prevista tale facoltà sono riportate nel Foglio Informativo.

Per le operazioni per le quali non è previsto lo svincolo anticipato, gli interessi vengono liquidati in via anticipata alla data di attivazione del vincolo; per le altre, invece, la liquidazione avviene alla naturale scadenza dell'operazione.

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro.

#### Tra i principali rischi da tenere in considerazione, si segnalano:

- Il rischio di controparte;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- l'uso indebito e fraudolento da parte di terzi, a seguito di smarrimento o sottrazione, della password e del codice di accesso al servizio di;
- l'interruzione o sospensione dei servizi, con conseguente ritardo o mancata esecuzione delle operazioni, per motivi tecnici o di forza maggiore (o comunque per cause non imputabili alla banca) od, in generale, per malfunzionamenti del sistema dei pagamenti;
- in casi di vincolo delle somme depositate, per le scadenze che non prevedono lo smobilizzo, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le presenti condizioni sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca secondo le modalità ed i termini previsti dalle Condizioni Generali di Contratto.

### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 0,00 TIPO SCAGLIONI Giacenza media (no u.m.)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00

#### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale circuiti BANCOMAT®-PagoBANCOMAT®/Cirrus-Maestro	Servizio non previsto
Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto

#### Home banking

Canone annuo per internet banking	€ 0,00
Canone annuo per phone banking	Servizio non previsto

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
Invio estratto conto on-line	€ 0,00

#### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca/altra banca in Italia	Servizio non previsto
Domiciliazione utenze	Servizio non previsto

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

#### GIACENZE LIBERE

##### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,5% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,5%
--------------------------------	---

**VINCOLI CON LIQUIDAZIONE ANTICIPATA DEGLI INTERESSI**

DURATA VINCOLI (GIORNI)	90	180	365	540	730
TASSO DI INTERESSE	0,60%	0,70%	0,90%	1,05%	1,20%
SMOBILIZZO ANTICIPATO	NON AMMESSO				

**VINCOLI CON LIQUIDAZIONE A SCADENZA DEGLI INTERESSI**

DURATA VINCOLI (GIORNI)	1095	1460	1825
TASSO DI INTERESSE	1,40%	1,60%	1,80%
SVINCOLO ANTICIPATO	AMMESSO (DECORSI 24 MESI DALLA DATA DI ATTIVAZIONE DEL VINCOLO)		

Penale per estinzione anticipata dei vincoli (% di 50% riduzione rispetto al tasso di attivazione)

**FIDI E SCONFINAMENTI****Fidi**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (fido ordinario) Servizio non previsto

Commissione onnicomprensiva Servizio non previsto

**Sconfinamenti extra-fido ordinario**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Servizio non previsto

Commissione di istruttoria veloce Servizio non previsto

**Sconfinamenti in assenza di fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Servizio non previsto

Commissione di istruttoria veloce Servizio non previsto

**DISPONIBILITA' SOMME VERSATE**

Contanti Servizio non previsto.

Assegni bancari stessa filiale Servizio non previsto.

Assegni bancari altra filiale Servizio non previsto.

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Servizio non previsto.

Assegni bancari altri istituti Servizio non previsto.

Vaglia assegni postali Servizio non previsto.

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi ivi compresa l'imposta di bollo ANNUALE. La determinazione dell'imposta di bollo avviene con la stessa periodicità di invio del rendiconto annuale, ovvero al 31 dicembre di ciascun anno, mentre il recupero della stessa avviene con l'addebito nel primo giorno lavorativo successivo.

Conteggio e accredito interessi avere ANNUALE

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ****Spese tenuta conto**

E/C - produzione	€ 0,00
Scalare - produzione	€ 0,00
E/C - spedizione	Servizio non previsto
Scalare - spedizione	Servizio non previsto
Trasparenza invio documentazione periodica	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

**Altro**

Imposta di bollo	A carico del cliente nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente
------------------	--

**ALTRO****LIMITI DI GIACENZA**

TIPO	Limite minimo €	Limite massimo €
<b>Giacenza libera</b>	0	500.000,00
<b>Operazioni di vincolo</b>	2.000,00	500.000,00
<b>Cumulativo per conto*</b>	-	500.000,00
<b>Cumulativo su 3 conti**</b>	-	1.500.000,00

\* Somma complessiva di giacenza libera e Operazioni di vincolo

\*\* Somma della giacenza libera e per operazioni di vincolo su massimi 3 conti deposito

**ALTRI LIMITI**

TIPO	N.
<b>Numero massimo conti deposito per Cliente</b>	3
<b>Numero massimo conti correnti predefiniti</b>	3
<b>Numero massimo operazioni di vincolo attive per conto deposito</b>	10

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aquileia, n.1 – CAP – 33100 indirizzo di PEC mcfvg@legalmail.it, indirizzo di posta elettronica reclami@mediocredito.fvg.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

## LEGENDA

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Carta di debito	Strumento che consente il prelievo in contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) oppure di effettuare pagamenti presso esercenti convenzionati mediante l'utilizzo di particolari dispositivi elettronici (POS), sia in Italia che all'estero
Codice B.I.C. (Bank Identifier Code)	Si tratta di un codice alfabético o alfanumerico che contraddistingue in modo univoco un'Istituzione Finanziaria sulla rete SWIFT (il network utilizzato dalle Istituzioni Finanziarie per scambiarsi dati in modalità sicura).
Codice IBAN (International Bank Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano in maniera standard il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il numero di conto corrente.
Conto corrente predefinito	Ciascun conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente, titolare o contitolare del rapporto, sia stato identificato di persona, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro su ContoForte Conto Time.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Ordine di bonifico permanente	Ordine di pagamento ripetitivo disposto dal cliente a mezzo bonifico a favore di un altro soggetto.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un

	conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SEPA	Acronimo di Single Euro Payment Area (area unica dei pagamenti in Euro) istituita con lo scopo di standardizzare i sistemi ed i mezzi di pagamento europei.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tempi massimi di esecuzione	Numero di giorni lavorativi necessari per l'esecuzione complessiva di un'operazione di bonifico, vale a dire per la messa a disposizione dei fondi.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia SpA

Via Aquileia, 1 – 33100 Udine

Tel.: 0432 245511 - Fax: 0432 508015

Email: [mediocredito.fvg@mediocredito.fvg.it](mailto:mediocredito.fvg@mediocredito.fvg.it) - Sito internet: [www.mediocredito.fvg.it](http://www.mediocredito.fvg.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 00269390308

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 10640.1 - Cod. ABI 10640

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia SpA, ai sensi della normativa vigente, è abilitata ad offrire tutti i servizi e prodotti bancari tipici e aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

I servizi accessori collegati ai conti correnti che possono essere sottoscritti dalla clientela sono:

- **Servizi di Virtual banking:** con questo servizio il cliente può accedere da casa, dall'ufficio o in mobilità all'area riservata del proprio conto corrente per consultare i rapporti in essere ed i relativi documenti, quali estratti conto scalare e movimenti, proposte di modifica unilaterale dei contratti, ecc., oppure per disporre le operazioni dei servizi di pagamento senza la necessità di recarsi allo sportello. Per accedere alla propria area riservata la Banca gli consegna le credenziali che sono costituite da un identificativo cliente, da una password alfanumerica e da un token ovvero un dispositivo in grado di generare codici numerici variabili ad intervalli di tempo prestabiliti. E' necessario digitare il codice fornito dal token sia in fase di accesso all'area riservata sia per confermare qualsiasi operazione dispositiva.
- **Carte di debito:** con le carte di debito il cliente può prelevare denaro contante direttamente presso gli sportelli ATM di qualsiasi banca sia in Italia, tramite il circuito Bancomat, che all'estero sul circuito Cirrus. Può inoltre disporre pagamenti per acquisti di merce presso gli esercizi che dispongono dei terminali POS a mezzo circuito Pagobancomat in Italia o Maestro all'estero. E' possibile inoltre utilizzare la carta di debito per effettuare i pagamenti dei pedaggi autostradali dei concessionari convenzionati mediante il servizio denominato Fastpay.
- **Servizi di pagamento:** con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD. Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:
  - a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
  - b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
  - c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
  - d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
  - e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia

pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;  
 f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;  
 g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per il servizio di virtual banking l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>CARTA DI DEBITO NAZIONALE/INTERNAZIONALE</b>	
Emissione/Rinnovo	Servizio non previsto
Spese per blocco/sblocco carta	Servizio non previsto
Commissioni per prelievi su sportelli ATM e utilizzo POS in Italia	Servizio non previsto
Commissioni per prelievi su sportelli ATM e utilizzo POS all'Estero	Servizio non previsto
<b>UTENZE</b>	
Domiciliazione utenze tramite Sepa Direct Debit (SDD)	Servizio non previsto
Commissioni per pagamento CANONE RAI	Servizio non previsto
Commissioni per pagamento BOLLO ACI	Servizio non previsto
Commissioni per pagamento RICARICHE TELEFONICHE E VARIE	Servizio non previsto
Commissioni per pagamento BOLLETTINO POSTALE	Servizio non previsto



<b>OPERAZIONI ESTERO</b>	
PAGAMENTO: SPESE FISSE / GENERICHE	Servizio non previsto
Cassa Euro	Servizio non previsto
PAGAMENTO: COMMISS.SERVIZIO / GENERICHE	Servizio non previsto
INCASSO: SPESE FISSE / GENERICHE	Servizio non previsto
Cassa Euro	Servizio non previsto
INCASSO: COMMISS.SERVIZIO / GENERICHE	Servizio non previsto
Tasso di cambio	Servizio non previsto
Bonifico con tipologia spese "OUR" (a carico dell'ordinante)	Servizio non previsto

**NOTE:**

**BONIFICI SCT:** sono da intendersi i bonifici Italia e quelli transfrontalieri in ambito UE in Euro (EUR), Corone Svedesi (SEK), Lei Rumeni (RON) ed i bonifici disposti verso i paesi aderenti alla SEPA.

**BONIFICI ESTERI:** sono da intendersi i bonifici transfrontalieri in ambito UE o disposti verso paesi aderenti alla SEPA denominati in valute diverse da EUR, SEK e RON e quelli disposti verso paesi non aderenti alla SEPA in qualsiasi valuta.

**Paesi Area UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

In corsivo i paesi che utilizzano l'Euro come moneta.

**Paesi dello Spazio Economico Europeo:** Islanda, Liechtenstein, Norvegia.

**Paesi aderenti alla SEPA:** Paesi Area UE, Paesi dello Spazio Economico Europeo, Principato di Monaco, Svizzera.

I bonifici SEPA sono denominati esclusivamente in Euro.

Per i bonifici disposti con opzione per le spese:

- **OUR:** le commissioni, anche quelle del beneficiario, sono a completo carico dell'ordinante. La banca non è tenuta a fornire al cliente informazioni preventive su spese e commissioni applicabili da altri soggetti che intervengono nell'esecuzione del bonifico;
- **BEN:** i fondi saranno accreditati al beneficiario al netto delle commissioni di pertinenza anche della banca ordinante ed (eventualmente) intermediaria;
- **SHA:** le commissioni della banca dell'ordinante sono a carico di quest'ultimo mentre sono a carico del beneficiario le commissioni della sua banca e dell'eventuale intermediaria. E' l'opzione adottata obbligatoriamente per i bonifici transfrontalieri, per quelli SEPA e per gli esteri, in divisa diversa dall'Euro, qualora il cliente non indichi espressamente un regime di spese diverso.

**Spese reclamate da terzi:** in caso di bonifico per il quale risulti impossibile il trattamento automatizzato (STP – Straight Through Processing) poiché, ad esempio, incompleto di IBAN e/o BIC o relativamente al quale è richiesto dal cliente un intervento manuale in caso di bonifici eseguiti nell'ambito di accordi specifici con banche corrispondenti estere potranno essere reclamate da terzi spese per l'effettuazione "manuale" del bonifico; tali spese, non sempre conosciute dalla banca all'atto dell'esecuzione del bonifico, saranno oggetto di recupero integrale a parte nella misura massima di Euro 50,00.

<b>BONIFICI</b>	
SCT PER CONTO / GENERICHE	€ 0,00
SCT ORDINE PERMANENTE / GENERICHE	Servizio non previsto
<b>VIRTUAL BANKING</b>	
Canone servizio	€ 0,00
Spesa emissione token	Servizio non previsto
Spesa per sostituzione o mancata restituzione token	Servizio non previsto
Canone servizi di pagamento WEB (ricariche telefoniche, bollettini bancari, ecc.)	Servizio non previsto
Canone servizi SMS	Servizio non previsto
Costo SMS inviato dal cliente	Servizio non previsto

## **ALTRO**

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00

Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito € 0,00  
inesatto dal cliente

## VALUTE

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa	
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	
Bonifici in euro verso Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Bonifici in euro da Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ): - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale  Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 12,00 per i servizi di Banca Virtuale	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

## TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei

		fondi(*)
Bonifico SEPA	Servizi di Banca Virtuale	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	Servizi di Banca Virtuale	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa		
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro		
<p>(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva</p>		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cli ente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aquileia, n.1 – CAP – 33100 indirizzo di PEC [mcvfg@legalmail.it](mailto:mcvfg@legalmail.it), indirizzo di posta elettronica [reclami@mediocredito.fvg.it](mailto:reclami@mediocredito.fvg.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

## LEGENDA

Bancomat	E' il circuito italiano per mezzo del quale i clienti delle banche consorziate
----------	--

	possono prelevare contante tramite gli sportelli ATM.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bollettino bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Carta di debito	Strumento che consente il prelievo in contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) oppure di effettuare pagamenti presso esercenti convenzionati mediante l'utilizzo di particolari dispositivi elettronici (POS), sia in Italia che all'estero
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Internet banking (Inbank)	Servizio che permette al cliente di operare con la Banca, a distanza, tramite la rete Internet.
MAV (Mediante avviso)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Pagobancomat	E' il circuito italiano per mezzo del quale i clienti delle banche consorziate possono disporre pagamenti di merci e servizi tramite dispositivi elettronici (POS).
RAV (Riscossioni varie)	E' un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla società concessionaria delle riscossioni esattoriali.
SDD	L'addebito SDD (Sepa Direct Debt) è un servizio di incasso basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare i fondi direttamente dal proprio conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Token	E' lo strumento elettronico che permette di generare, a cadenze prestabilite, delle password c.d. "usa e getta" che vengono richieste al momento di accesso all'area riservata.

## SICUREZZA DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TRAMITE INTERNET

Requisiti tecnologici	
<b>Collegamento via internet</b>	Per poter usufruire del servizio di Internet banking è necessario disporre di un collegamento alla rete internet tramite un ISP – Internet Service Provider a scelta (le spese di collegamento telefonico sono a carico del chiamante).
<b>Dispositivi hardware</b>	Per accedere al servizio è sufficiente disporre di dispositivi connessi alla rete internet quali personal computer, smartphone, tablet, ecc.
<b>Requisiti software</b>	Il servizio di internet banking è fruibile attraverso l'utilizzo di qualsiasi sistema operativo e browser. Per un uso sicuro del servizio si suggerisce di dotarsi di

	un software antivirus, costantemente aggiornato e installato sul dispositivo.
<b>Responsabilità della Banca</b>	Ai fini della prestazione del Servizio, la Banca è responsabile esclusivamente della predisposizione e della messa in opera degli strumenti tecnici necessari per consentire l'accesso al Servizio, restando ad esclusivo carico del Cliente la responsabilità in ordine alla gestione dei dati ed all'utilizzo del Servizio. La Banca resta del tutto estranea agli accordi conclusi tra il Cliente e i propri gestori del servizio di trasmissione dati.
<b>Sicurezza on-line</b>	
<b>Sicurezza del canale di comunicazione</b>	Per tutti gli scambi di dati di pagamento sensibili via Internet, è garantita la sicurezza dei canali di comunicazione tra le parti coinvolte grazie a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misure di crittografia end to end per tutta la durata della sessione;</li> <li>- Tecniche di cifratura robuste e ampiamente riconosciute.</li> </ul>
<b>Verifica del protocollo</b>	Controllare che l'URL della pagina di Internet banking inizi con "https" a conferma che la navigazione sta avvenendo su una pagina crittografata e quindi sicura. ContoForte.it dispone di crittografia certificata da una Certification Authority riconosciuta e accreditata nel mondo per la sicurezza in internet.
<b>Misure di identificazione dell'utente</b>	L'inoltro dei pagamenti via Internet, così come l'accesso ai dati sensibili relativi ai pagamenti in Internet (dati che possono potenzialmente essere utilizzati per perpetrare una frode) sono protetti da un sistema di strong customer authentication, attraverso l'utilizzo, in aggiunta alla verifica di userID e password, di un ulteriore codice di riconoscimento, denominato Mobile OTP, inviato tramite SMS (Short Message Service) al numero di telefono cellulare del Cliente e da digitare per autorizzare le operazioni richieste.
<b>Sistema di strong authentication</b>	Al fine di consentirgli l'utilizzo del Servizio, la Banca fornisce al Cliente i seguenti codici (i "Codici di accesso"), costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere, attraverso i quali il Cliente può accedere al Servizio e la Banca identificare il Cliente stesso, attribuendo univocamente al medesimo l'operazione richiesta o disposta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- un "codice utente" (username);</li> <li>- una password di accesso;</li> <li>- un codice di riconoscimento usa e getta (c.d.OTP – "One time Password").</li> </ul> <p>La Banca fornisce al Cliente la password da utilizzare per il primo accesso al Servizio. Il Cliente dovrà obbligatoriamente modificare tale password in occasione del primo collegamento al Servizio, indicando una nuova password di accesso scelta liberamente dal Cliente stesso. La password di accesso potrà essere modificata dal Cliente in qualsiasi momento. La Banca raccomanda al Cliente di modificare la propria password di accesso frequentemente e comunque almeno ogni 90 giorni.</p> <p>La One Time Password viene inviata al Cliente mediante un messaggio SMS (Short Message Service) al numero di cellulare indicato nella Proposta di Apertura o a quello successivamente memorizzato dal Cliente stesso nel proprio "profilo personale" all'interno dell'Area riservata di ContoForte.it. Il codice di riconoscimento inviato non è riutilizzabile ed è di durata temporale limitata. Scaduto il tempo massimo è necessario richiedere l'invio di un nuovo codice.</p> <p>L'accesso al Servizio avviene digitando username e password. In caso di inattività per 30 minuti, la sessione terminerà automaticamente e il Cliente dovrà accedere utilizzando nuovamente username e password. In caso di erronea digitazione di username e password per 3 volte consecutive il Servizio viene bloccato per ragioni di sicurezza e il Cliente deve contattare il Call Center per richiederne lo sblocco.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'esecuzione delle operazioni di bonifico e la modifica dei propri dati personali mediante l'inserimento di una One Time Password.</p> <p>L'uso congiunto dei Codici di accesso, al quale si riconosce pieno valore di sottoscrizione, identifica e legittima il Cliente ad utilizzare il Servizio, con completa liberazione della Banca in ordine all'autenticità della firma ed alla provenienza delle disposizioni e delle richieste.</p> <p>Sono a carico della Banca i rischi connessi all'invio dei Codici di accesso al Servizio.</p>
<b>Raccomandazioni per l'utilizzo sicuro del proprio dispositivo mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proteggere sempre l'accesso al dispositivo mediante PIN;</li> <li>- Nel caso di utilizzo del browser del dispositivo mobile evitare di memorizzare la password di accesso;</li> <li>- Nel caso di furto o smarrimento del dispositivo mobile contattare il proprio operatore telefonico per il blocco della SIM.</li> </ul>
<b>Procedura di inoltro e autorizzazione operazioni di</b>	Il servizio di Internet banking prevede le seguenti fasi operative per l'invio alla propria Banca della disposizione di pagamento:

<b>pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserimento dati della disposizione;</li> <li>- Verifica dei dati della disposizione;</li> <li>- Autorizzazione tramite lo strumento di sicurezza.</li> </ul>
<b>Ulteriori misure di sicurezza</b>	
<b>Requisiti di autenticazione</b>	Per aumentare il livello di sicurezza nella fase di autenticazione è definito un limite massimo di tre tentativi falliti di login o di autenticazione; al superamento di tale limite l'accesso al servizio è bloccato.
<b>Minuti di inattività</b>	Al fine di prevenire utilizzi fraudolenti, nel caso in cui un'utenza connessa rimanga inattiva per un determinato lasso di tempo (più del numero di minuti specificati dalle impostazioni di default), il sistema provvede a disconnetterla automaticamente.
<b>Consigli per la sicurezza</b>	
<b>Navigare con intelligenza</b>	<p>É sempre consigliato digitare gli indirizzi web direttamente nella barra di navigazione, controllando in anticipo la destinazione del link. Per eventuali dubbi è possibile verificato il certificato del sito cliccando due volte sull'icona del lucchetto.</p> <p>Per l'accesso e l'utilizzo del Servizio <u>si raccomanda</u> di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) accedere al Servizio direttamente dal Sito internet, verificandone l'autenticità e senza fare ricorso a link contenuti in messaggi di posta elettronica provenienti da mittenti la cui affidabilità non sia certa;</li> <li>b) installare ed aggiornare costantemente gli strumenti di sicurezza necessari alla protezione delle proprie apparecchiature informatiche e tecnologiche (antivirus, firewall, pacchetti sicurezza, ecc.);</li> <li>c) astenersi dall'effettuare il download e/o l'installazione di software dei quali non abbia la ragionevole certezza di genuinità;</li> <li>d) proteggere ed utilizzare i Codici di accesso in conformità con i termini, esplicitati nel Contratto, che ne regolano l'emissione e l'uso;</li> <li>e) comunicare senza indugio alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato dei Codici di accesso.</li> </ul>
<b>Variare frequentemente la password di accesso</b>	E' consigliabile scegliere una password "forte", che contenga almeno un carattere delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole e numeri. Si sconsiglia fortemente di salvare i propri codici di autenticazione (userID e password) in un file localizzato nel computer o nel browser utilizzato.
<b>Cosa fare in caso di smarrimento, furto o sospetto uso indebito dei Codici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Il Cliente deve informare immediatamente la Banca telefonando al Call Center al numero indicato nel Foglio Informativo e sul sito internet dedicato al Servizio <a href="http://www.contoforte.it">www.contoforte.it</a>, oppure inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:info@contoforte.it">info@contoforte.it</a>.</li> <li>b) La Banca provvede a bloccare i Codici di accesso immediatamente.</li> <li>c) Il Cliente dovrà poi darne conferma scritta mediante lettera raccomandata entro le successive 48 ore.</li> </ul>