

FOGLIO INFORMATIVO DI CONTOFORTE

Denominazione: Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A.

Sede Legale: Via Aquileia 1 - 33100 UDINE

Numero di telefono: 0432.245511 **Numero di fax:** 0432.508015

Sito internet: www.mediocredito.fvg.it **Indirizzo di posta elettronica:** mediocredito.fvg@mediocredito.fvg.it

PEC: mcfvg@legalmail.it

Codice Fiscale e Numero di iscrizione all'Ufficio del Registro delle Imprese di Pordenone - Udine: 00269390308

Gruppo Bancario: Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di **Iccrea Banca S.p.A.** capogruppo del **Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea**

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007

Numero iscrizione Albo delle Banche presso Banca d'Italia: 10640.1

Codice ABI: 10640 **Codice CAB:** 12300

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale sociale: Euro 115.152.144,31, interamente versato

CALL CENTER CONTOFORTE: 800.373.717

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

Il Conto deposito "Contoforte" è un deposito a risparmio dedicato alle persone fisiche consumatori maggiorenni e residenti in Italia.

Con il conto deposito il Cliente consegna somme di denaro alla Banca, che si obbliga a custodirle, a pagare gli interessi e a restituirle.

È una forma di deposito particolarmente indicata per chi, non avendo la necessità di effettuare prelievi frequenti, può vincolare le somme depositate al fine di ottenere un rendimento più elevato.

Le somme depositate, infatti, possono essere in tutto o in parte, a scelta del Cliente:

- a. libere: in tal caso il Cliente può prelevarle in qualsiasi momento e la Banca le remunera al tasso "base" o al tasso promozionale in vigore in quel momento;
- b. vincolate a tre, sei, dodici mesi o altro periodo pattuito: in tal caso i prelievi sono ammessi, in via generale, solo alla scadenza del vincolo e la Banca corrisponde un tasso "migliorativo" rispetto al tasso base.

Gli interessi sulle somme libere sono posticipati e vengono riconosciuti al Cliente con la periodicità indicata nel Foglio Informativo allegato al Contratto o all'estinzione del conto deposito.

Gli interessi sulle somme vincolate sono posticipati oppure, se previsto dall'offerta, anticipati. Nel primo caso il Cliente li riceve sul conto deposito alla scadenza del vincolo; nel secondo caso li riceve nel momento in cui costituisce il vincolo e può utilizzarli subito.

I versamenti si possono effettuare mediante bonifico/Sepa Credit Transfer (SCT) o tramite addebito diretto SDD ad importo prefissato. Tali operazioni potranno essere disposte solo a valere sul Conto predefinito. I prelievi si possono effettuare esclusivamente mediante trasferimento con bonifico/Sepa Credit Transfer (SCT) esclusivamente verso un Conto predefinito. I conti predefiniti, di cui il Cliente deve essere titolare o contitolare, vanno indicati preventivamente dal Cliente e possono essere al massimo tre.

Il conto deposito può essere esclusivamente in euro.

La Banca può prevedere un versamento minimo iniziale per accendere un conto deposito e un saldo massimo del conto. Può inoltre prevedere che il vincolo non possa essere costituito su somme inferiori o superiori a un certo importo.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole al Cliente del tasso di interesse base e delle altre condizioni economiche, ad eccezione del tasso migliorativo applicato nei periodi di vincolo;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente le disponibilità risultanti dal deposito. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 (centomila) euro.
- in casi di vincolo delle somme depositate su Contoforte, per le scadenze che non prevedono lo smobilizzo, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita, salvo in caso di chiusura del rapporto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|--------------------------------|--------|
| Spese per l'apertura del conto | € 0,00 |
|--------------------------------|--------|

SPESE FISSE

| Gestione Liquidità | |
|--|---|
| Canone annuo | € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione) |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Illimitate |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione) |
| Home banking | |
| Canone annuo per internet banking | € 0,00 |
| Canone annuo app | € 0,00 |

SPESE VARIABILI

| Gestione Liquidità | |
|--|--------|
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | € 0,00 |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

| Giacenze Libere | |
|--------------------------------|--|
| Interessi creditori | |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,10% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,10% |

VINCOLO DELLE SOMME DEPOSITATE

| Vincoli con liquidazione degli interessi ANTICIPATA | |
|---|-------------|
| Durata | Tasso fisso |
| 3 mesi | 0,10% |
| 6 mesi | 0,15% |

| | |
|-------------------------------|--|
| Svincolo anticipato | Non previsto, salvo nel caso di chiusura del rapporto. |
| Rinnovo automatico | Non previsto. |
| Liquidazione interessi | Anticipata alla data di decorrenza del vincolo. |

| Vincoli con liquidazione degli interessi PERIODICA | |
|--|-------------|
| Durata | Tasso fisso |
| 12 mesi | 0,20% |
| 18 mesi | 0,30% |
| 24 mesi | 0,40% |
| 36 mesi | 0,80% |
| 48 mesi | 0,90% |
| 60 mesi | 1,00% |

| | |
|-------------------------------|---|
| Svincolo anticipato | Non previsto, salvo nel caso di chiusura del rapporto. |
| Rinnovo automatico | Non previsto. |
| Liquidazione interessi | Periodica annualmente al 31/12 e alla data di scadenza del vincolo. |

| Vincoli con liquidazione degli interessi A SCADENZA | |
|---|-------------|
| Durata | Tasso fisso |
| 12 mesi | 0,20% |
| 18 mesi | 0,30% |
| 24 mesi | 0,40% |
| 36 mesi | 0,80% |
| 48 mesi | 0,90% |
| 60 mesi | 1,00% |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Svincolo anticipato | Ammesso decorsi 6 mesi dalla data di decorrenza attivazione del vincolo, salvo nel caso di chiusura del rapporto. Non sono ammessi svincoli parziali. |
| Preavviso svincolo anticipato | Lo smobilizzo anticipato prevede un preavviso di numero 31 giorni. La richiesta di prenotazione deve essere inserita dal Cliente direttamente nell'Area Riservata. |
| Penale svincolo anticipato | Il tasso di interesse pattuito al momento di costituzione del vincolo verrà decurtato della penale dello svincolo anticipato pari a: <ul style="list-style-type: none"> - 80% per le richieste di svincolo effettuate entro 23 mesi dalla data di decorrenza del vincolo - 50% per le richieste di svincolo effettuate oltre 23 mesi dalla data di decorrenza del vincolo Il tasso al netto della penale sarà utilizzato per la determinazione degli interessi riconosciuti dalla data di decorrenza fino alla data di svincolo anticipato. Resta fermo quanto previsto nel Contratto in caso di chiusura del rapporto. |
| Rinnovo automatico | Non previsto. |
| Liquidazione interessi | Posticipata alla data di scadenza del vincolo. |

DISPOSIZIONI DI TRASFERIMENTO PERIODICO

| Alimentazione Periodica | |
|---|--|
| Attivabile all'interno dell'Area Riservata del Cliente | |
| Importo | Minimo € 100,00 Massimo € 10.000,00 |
| Frequenza | Mensile, Bimestrale, Trimestrale |
| Commissioni di incasso | € 0,00 |
| Numero di disposizioni di trasferimento automatico attivabili | Massimo uno per ogni conto predefinito |

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

| | |
|---|---|
| Bonifico SEPA Credit Transfer SCT | <i>Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della Banca (conto di regolamento).</i> |
| Versamento tramite addebito diretto SEPA stessa Banca | <i>Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento).</i> |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

| | |
|--|---|
| Rendiconto produzione | € 0,00 |
| Rendiconto spedizione in formato cartaceo | € 2,00 |
| Rendiconto spedizione in formato elettronico | € 0,00 |
| Trasparenza invio documentazione periodica (annuale) | € 0,00 € 2,00 se cartaceo |
| Spese per richiesta documentazione | Massimo € 2,00 per ogni documento richiesto |

| | |
|---|--|
| Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi ivi compresa l'imposta di bollo | <i>ANNUALE. La determinazione dell'imposta di bollo avviene con la stessa periodicità di invio del rendiconto annuale, ovvero al 31 dicembre di ciascun anno, mentre il recupero della stessa avviene con l'addebito nel primo giorno lavorativo successivo.</i> |
| Conteggio e accredito interessi avere | <i>ANNUALE</i> |
| Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi | <i>ANNO CIVILE</i> |

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il Cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore accedendo all'area riservata.

Ritenute e imposte

| | |
|------------------|---|
| Imposta di bollo | <i>A carico del Cliente nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente</i> |
| Ritenuta Fiscale | <i>Come da normativa vigente</i> |

ALTRO

LIMITI SULLE SOMME DEPOSITATE

| Tipologia | Limite minimo € | Limite massimo € |
|-------------------------|-----------------|------------------|
| Giacenza libera | 0 | 500.000,00 |
| Operazioni di vincolo | 1.000,00 | 500.000,00 |
| Cumulativo per conto* | - | 500.000,00 |
| Cumulativo su 3 conti** | - | 1.500.000,00 |

* Somma complessiva di giacenza libera e operazioni di vincolo.

** Somma della giacenza libera e per operazioni di vincolo su massimi 3 conti depositato.

ALTRI LIMITI

| Numero conti | N. |
|---|----|
| Numero massimo conti deposito per Cliente | 3 |
| Numero massimo conti correnti predefiniti | 3 |

| PRELEVAMENTI MEDIANTE BONIFICI SEPA – SCT | |
|--|--|
| Commissioni e spese | |
| Modalità | Spese |
| Canale telematico | € 0,00 |
| Data valuta di addebito | Giornata operativa di addebito |
| Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva) | |
| Modalità | Orario limite (cut off) |
| Canale telematico | Ore 15.00 |
| Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12.00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). | |
| Tempi di esecuzione | |
| Modalità | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*) |
| Mediante canale telematico | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| (*) in caso di bonifico interno (stessa Banca) la Banca del beneficiario coincide con la Banca del Cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata. | |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il Cliente può recedere dal rapporto, senza spese e senza penalità, prelevando l'intera somma depositata. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Sede della Banca o tramite PEC. In presenza di vincoli, il recesso è ammesso dopo la scadenza del vincolo oppure dopo avere svincolato le somme con le modalità e gli effetti descritti nel Contratto.

La Banca può recedere dal rapporto con un preavviso di almeno due mesi dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata con avviso di ricevimento o attraverso la specifica area riservata del sito www.contoforte.it. La Banca può recedere senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (via Aquileia, n. 1 – CAP – 33100 indirizzo di PEC mcfvg@legalmail.it, indirizzo di posta elettronica reclami@mediocredito.fvg.it) che risponde, di norma entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

GLOSSARIO

| | |
|--|--|
| Beneficiario | La persona fisica indicata quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Bonifico SEPA | Operazione di pagamento effettuata dalla Banca, su incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Capitalizzazione | Periodicità con cui gli interessi maturati sono accreditati sul conto deposito, vengono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Conto Predefinito | Ciascun conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente sia titolare o contitolare del rapporto dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro su Contoforte. |
| Disponibilità delle somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| IBAN | E' la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare in maniera standard il conto del beneficiario per l'esecuzione di una operazione di pagamento. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Pagatore | La persona fisica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate, che sono poi accreditati sul conto deposito, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tenuta del Conto | La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente. |
| Valute sui prelievi | Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale cessano di maturare gli interessi sulla somma prelevata. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a maturare gli interessi sulla somma versata. |