

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI – ESERCIZIO 2024

BCC Financing S.p.A., in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami), rende la seguente sintetica informativa relativa al periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024.

Nel corso del 2024 sono stati registrati dalla Banca n° 2 reclami.

1) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Conti correnti / conti deposito	--	--
Finanziamenti	2	100%
Altri servizi	--	--
Totale	2	100%

2) Reclami suddivisi per tipologia di clientela secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Cliente Privato – Cliente che riveste la qualifica di consumatore	--	--
Cliente Intermedio – Riferimento alle società di persone ed alle ditte individuali	1	50%
Altri – Riferimento alle società di capitali	1	50%
Totale	2	100%

3) Reclami suddivisi per tipologia di reclamo secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Condizioni	2	100%
Aspetti organizzativi	--	--
Merito di credito o simili	--	--
Altro	--	--
Totale	2	100%
Di cui legati a canali telematici	0	

4) Reclami suddivisi per esito

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Risolti a favore della clientela	1	50%
Risolti a sfavore della clientela	1	50%
Totale	2	100%