

Informazioni sui servizi offerti dalla banca che soddisfano i requisiti di accessibilità

(Allegato IV del D.lgs. 82/2022)

Documento aggiornato al 26 giugno 2025

Questa informativa spiega come i servizi bancari offerti da Bcc Financing S.p.A. Società a socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A. capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea Sede Legale e Direzione Generale Via Aquileia, 1 – 33100 Udine BCC Financing S.p.A., rispettano i requisiti di accessibilità previsti dalla legge (d.lgs. 82/2022, articolo 3 comma 2). L’informativa è rivolta ai consumatori, cioè per le persone che usano i servizi bancari per motivi personali e non per lavoro o attività professionali.

1. Descrizione generale dei servizi.

Trovi in questo paragrafo una descrizione dei principali servizi offerti dalla banca. Puoi trovare altre informazioni chiedendo al personale della banca o nei seguenti documenti che trovi sul sito internet:

- nelle Guide della Banca d’Italia che spiegano in parole semplici i servizi, sul sito internet della banca nella sezione trasparenza.;
- nei Fogli Informativi per i conti correnti;

Inoltre, puoi chiedere un documento personalizzato che si chiama:

- FID per i conti correnti

Conti di pagamento e servizi di pagamento

Servizio	Descrizione e spiegazioni
Conto deposito	<p>Il conto deposito è un tipo speciale di conto che permette al cliente di guadagnare più interessi rispetto a un conto normale. Per farlo, bisogna depositare dei soldi in euro e lasciarli bloccati per un certo periodo di tempo.</p> <p>Questo conto è pensato soprattutto per risparmiare, quindi non si può usare per fare tutte le operazioni tipiche di un conto corrente, come pagamenti o prelievi frequenti.</p> <p>Il Conto deposito “Contoforte” è un deposito a risparmio dedicato alle persone fisiche consumatori maggiorenni e residenti in Italia.</p> <p>Con il conto deposito il Cliente consegna somme di denaro alla Banca, che si obbliga a custodirle, a pagare gli interessi e a restituirle.</p> <p>È una forma di deposito particolarmente indicata per chi, non avendo la necessità di effettuare prelievi frequenti, può vincolare le somme depositate al fine di ottenere un rendimento più elevato.</p>

Le somme depositate, infatti, possono essere in tutto o in parte, a scelta del Cliente:

libere: in tal caso il Cliente può prelevarle in qualsiasi momento e la Banca le remunera al tasso “base” o al tasso promozionale in vigore in quel momento;

vincolate a tre, sei, dodici mesi o altro periodo pattuito: in tal caso i prelievi sono ammessi, in via generale, solo alla scadenza del vincolo e la Banca corrisponde un tasso “migliorativo” rispetto al tasso base.

Gli interessi sulle somme libere sono posticipati e vengono riconosciuti al Cliente con la periodicità indicata nel Foglio Informativo allegato al Contratto o all’estinzione del conto deposito.

Gli interessi sulle somme vincolate sono posticipati oppure, se previsto dall’offerta, anticipati. Nel primo caso il Cliente li riceve sul conto deposito alla scadenza del vincolo; nel secondo caso li riceve nel momento in cui costituisce il vincolo e può utilizzarli subito.

I versamenti si possono effettuare mediante bonifico/Sepa Credit Transfer (SCT) o tramite addebito diretto SDD ad importo prefissato. Tali operazioni potranno essere disposte solo a valere sul Conto predefinito. I prelevamenti si possono effettuare esclusivamente mediante trasferimento con bonifico/Sepa Credit Transfer (SCT) esclusivamente verso un Conto predefinito. I conti predefiniti, di cui il Cliente deve essere titolare o contitolare, vanno indicati preventivamente dal Cliente e possono essere al massimo tre.

Il conto deposito può essere esclusivamente in euro.

La Banca può prevedere un versamento minimo iniziale per accendere un conto deposito e un saldo massimo del conto. Può inoltre prevedere che il vincolo non possa essere costituito su somme inferiori o superiori a un certo importo.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

la variazione in senso sfavorevole al Cliente del tasso di interesse base e delle altre condizioni economiche, ad eccezione del tasso migliorativo applicato nei periodi di vincolo;

il rischio di controparte, cioè l’eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente le disponibilità risultanti dal deposito. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 (centomila) euro.

in casi di vincolo delle somme depositate su Contoforte, per le scadenze che non prevedono lo smobilizzo, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita, salvo in caso di chiusura del rapporto.

2. Descrizione della conformità ai requisiti di accessibilità di cui all'Allegato I del d.lgs. 82/2022 e modalità su come i servizi sono resi accessibili

In linea con la Carta degli impegni in materia di Diritti Umani e con la carta dei valori del Gruppo, è stato intrapreso un percorso di gestione proattiva e sviluppo dei canali digitali secondo gli standard dell'accessibilità per offrire agli utenti un'esperienza di navigazione intuitiva, funzionale e inclusiva.

Per saperne di più è possibile consultare la sezione sul [percorso del Gruppo verso l'accessibilità](#).

BCC Financing mette a disposizione l'indirizzo e-mail info@contoforte.it per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della Direttiva.

La Banca ha implementato le seguenti misure per la comprensione del funzionamento dei prodotti e servizi offerti, tra cui:

- Formazione specifica del personale che si occupa di sviluppo applicativo e di design;
- Policy e linee guida per la comunicazione inclusiva e accessibile;
- Pillole informative su disabilità e accessibilità con aspetti normativi e operativi a disposizione di tutto il personale del Gruppo;
- Design system di Gruppo progettato in maniera accessibile by default e responsive per essere fruito da diverse tipologie di dispositivi (ad es. smartphone);
- Inclusione dell'accessibilità nel ciclo di sviluppo software con l'obiettivo di raggiungere almeno il livello AA delle WGAG vigenti;
- Test e verifiche periodiche (semi-automatiche e manuali) (almeno una volta all'anno o in occasione di rilasci straordinari) anche con l'utilizzo di tecnologie assistive (ad es. navigazione da tastiera e con screen reader.) e l'ausilio di persone con disabilità per verificare il mantenimento dei livelli di accessibilità e identificare eventuali nuove barriere;
- Affiancamento di uno strumento (c.d. overlay) automatico per ampliare la gamma delle opzioni di navigazione. Lo strumento può essere disattivato in qualsiasi momento e non intende essere in alcun modo sostitutivo dell'accessibilità in maniera nativa dei servizi;
- Continuous improvement e aggiornamenti periodici per migliorare la fruibilità dei servizi;
- Messa a disposizione su ogni sito istituzionale di un punto di contatto per segnalare eventuali problematiche di accessibilità o usabilità con l'obiettivo di prenderle in carico e migliorare continuamente l'accessibilità del nostro servizio;
- Canali di comunicazione che prevedono alternative accessibili come chat online o e-mail;

2.1. Documenti PDF

Di seguito sono riportati i dettagli degli interventi effettuati sui documenti PDF.

- **Titolazioni**

Identificazione dei livelli di titolazione all'interno dei documenti (H1, H2, ...H6).

Per consentire una buona navigabilità, in ogni documento sono stati identificati diversi livelli di titolazione (o "Headings"), così da poter supportare l'utente nella lettura dei titoli, distinguendone il livello di importanza.

Inserire dei livelli di titolazione, inoltre, consente di scorrere tramite tastiera da un titolo all'altro, così da poter cercare la sezione interessata più velocemente.

- **Segnalibri**

A supporto di una buona navigabilità, soprattutto nel caso di documenti particolarmente lunghi e/o complessi, sono stati inseriti dei segnalibri (o "Bookmarks") che consentono all'utente di avere una lista degli argomenti trattati nel documento, navigabile tramite tastiera così da poter cercare e selezionare l'argomento interessato.

- **Contrasto di colore**

Sono stati testati i colori di sfondo su cui figura il testo.

In ogni documento ove presenti colori di sfondo grigi considerati troppo chiari per un contrasto con testo bianco (RGB 128,128,128 e 192,192,192) è STATO sostituito il colore con il grigio dai valori RGB 89,89,89.

Un contrasto adeguato permette una maggiore leggibilità dei testi da parte dell'utente e una facile interpretazione di questi da parte degli strumenti di verifica e dello screen reader.

- **Testi alternativi e suggerimenti di testo**

- 1) Inserimento di un testo alternativo (o "Alternative Screen Reader Text") per le immagini. A supporto della lettura dei loghi presenti all'interno dei documenti, è stato applicato un testo alternativo che vada a identificare meglio e/o a enunciare tramite Screen Reader l'immagine corrente;
- 2) In presenza di immagini non significative per l'utente finale, è stato applicato un testo alternativo vuoto (" ") così da "saltarne la lettura" e procedere linearmente nella fruizione del documento.
- 3) Inserimento di un testo alternativo e/o un testo di suggerimento ("Tool Tip") a supporto di sezioni complesse di cui non è stato possibile modificarne il layout, come:
 - porzioni di tabelle con celle unificate a cui serve l'enunciazione ad alta voce di un testo esplicativo del contenuto mancante;
 - Text Fields strutturati visivamente come tabelle a cui serve il supporto di un titolo.

È stato inserito il testo mancante come suggerimento di testo o testo alternativo, per rendere lineare la lettura ad alta voce, che altrimenti sarebbe risultata caotica e/o confusionaria.

I suggerimenti consentono allo screen reader di leggere ciò che manca nelle sezioni di testo o ne va a supporto, spiegando, attraverso il testo inserito, su quale sezione si trova il fruitore e rendendole più simili a quelle totalmente accessibili.

- **Liste/Elenchi Puntati**

- 1) Adeguata divisione in punti di ogni elenco presente nei documenti, annidando correttamente le sezioni in modo tale da avere una gerarchia corretta delle liste e delle liste all'interno di altre liste.

Sono stati assegnati i ruoli di ogni componente di elenco ("List" e "List Item") in modo tale da permettere agli strumenti automatici di verifica, allo Screen Reader e al fruitore stesso, di individuare, leggere e navigare tali oggetti;

- 2) Per permettere una corretta codifica dei caratteri da parte degli strumenti di verifica, sono stati sostituiti i caratteri speciali utilizzati come simboli di punto-elenco nelle liste con il medesimo carattere dei font "Arial Narrow" (Fogli informativi) e "Arial" per i FID.

La famiglia di font "Arial" viene correttamente incorporata nei PDF una volta generato il documento accessibile.

- **Tabelle**

- 1) Adeguamento in sezioni di testo o liste di sezioni originariamente inserite come tabelle, per una corretta interpretazione e fruizione;

- 2) Ristrutturazione delle tabelle annidate o con una struttura non adeguata. Mantenendo il medesimo layout, sono state apportate modifiche di struttura così da migliorare l'interpretazione e la lettura da parte dello Screen Reader e permettendo un ordine di lettura logico e una facile navigabilità tramite tastiera.

Laddove è stato possibile, è stato adeguato il layout rendendo visibili le righe che dividono le celle che altrimenti figurerebbero come unificate, così da avere un maggiore orientamento su di esse (nella maggior parte dei casi è stato inserito nelle celle un suggerimento di testo o un testo alternativo come supporto di interpretazione e lettura per l'utente);

- 3) Aggiunta delle intestazioni: per ogni tabella è stato necessario inserire un Header (ripetibile su ogni pagina nel caso di una tabella particolarmente lunga). L'intestazione è necessaria affinché ogni colonna presenti un titolo che venga enunciato dallo Screen Reader prima di ogni cella presente su una riga, andando a leggere logicamente la tabella ("Titolo1" per "Cella 1", "Titolo 2" per "Cella 2", e così via);
- 4) Ruoli delle righe di tabella. Sono stati assegnati i corretti ruoli per ogni riga di tabella, mantenendo la prima riga come "Header" e le altre come "Body Row".

- **Link esterni**

Sono stati inseriti, laddove consentito dallo strumento, i link ("hyperlink") che rimandano alle pagine esterne, così da essere identificati come tale e avere direttamente nell'alberatura dei Tag la possibilità di cliccare su di essi e navigare esternamente al documento.

- **Altri adeguamenti**

In alcuni documenti, si è resa necessaria l'eliminazione di alcune sottolineature che interferivano con l'interpretazione dei livelli di titolazione da parte degli strumenti automatici di verifica.

2.2. Accessibilità, criteri di successo, del sito www.contoforte.it

Le verifiche tecniche di conformità, nel rispetto delle specifiche in materia di accessibilità sono state effettuate da risorse esperte attraverso l'aiuto di validatori automatici e di puntuali verifiche manuali,

su un campione esaustivo di pagine, selezionato per servizio erogato, per tipologia di template e tipo di contenuti seguendo le indicazioni di selezione fornite da AgID.

Il livello di conformità preso in considerazione per questo test, coerentemente con la normativa e le indicazioni aggiuntive di AgID, include tutti i criteri di successo A e AA delle WCAG, versione 2.2. (In particolare, AgID specifica quanto segue: “La nuova versione delle WCAG 2.2 è una W3C Recommendation dal 5 ottobre 2023 che dichiara la retrocompabilità con le WCAG 2.1, ossia un contenuto conforme alle WCAG 2.2 è conforme anche alle WCAG 2.1, attualmente obbligo normativo secondo la UNI CEI EN 310549:2021. Si consiglia pertanto, ove possibile, di lavorare già in ottica WCAG 2.2 per avere una conformità con la norma tecnica attuale e con i dettami della futura norma tecnica armonizzata di recepimento dell'European Accessibility Act.” - fonte: <https://designers.italia.it/design-system/fondamenti/accessibilita/>).

User Agent utilizzati durante i test:

- Browser: Firefox, Chrome
- Sistema operativo: Windows 11

Strumenti automatici:

- SiteImprove Accessibility Checker, di SiteImprove
- AXE Accessibility, di Deque Systems
- MAUVE++ Accessibility Validator
- Colour Contrast Analyser

Tecnologie utilizzate durante i test manuali:

- Tastiera
- Screen reader NVDA
- Alto contrasto (sfondi scuri, foreground chiaro)
- Zoom

Sulla base dei Test effettuati, si sono evidenziati su www.contoforte.it come soddisfatti o non applicabili tutti i seguenti **Criteri di successo**:

- 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)
- 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)
- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)
- 1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)
- 1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)
- 1.4.1 Uso del colore (Livello A)
- 1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA)
- 1.4.5 Immagini di testo (livello AA)
- 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA)
- 1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA)
- 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A)

- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.4.5 Differenti modalità (Livello AA)
- 2.4.11 Focus non nascosto (minimo) (AA)
- 2.5.1 Movimenti del puntatore (livello A)
- 2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello A)
- 2.5.7 Movimenti di trascinamento (AA)
- 2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo) (AA)
- 3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)
- 3.2.6 Aiuto coerente (A)
- 3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA)
- 3.3.7 Inserimento ridondante (A)
- 3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo) (AA)
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A)

2.3. Accessibilità, criteri di successo, dell'App Contoforte Mobile

La verifica tecnica di accessibilità è stata effettuata con l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità, per evidenziare problemi non riscontrabili dalle verifiche automatiche e semi-automatiche, avvalendosi anche del supporto di tecnologie assistive.

Le specifiche tecniche di riferimento utilizzate sono le WCAG 2.2.

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Accessibility Scanner Google
- Axe Deque
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: TalkBack Android
- Screen reader: Voice Over iOS

Sulla base dei Test effettuati, si sono evidenziati sull'Applicazione Contoforte Mobile iOS&Android come soddisfatti o non applicabili tutti i seguenti **Criteri di successo**:

- 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità
- 5.3 Biometrica
- 5.5.1 Modalità d'uso
- 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili
- 5.6.1 Stato tattile o uditivo
- 5.6.2 Stato visivo
- 5.7 Ripetizione tasti
- 5.9 Azioni simultanee dell'utente

- 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato
- 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)
- 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti
- 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile
- 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente
- 6.2.3 Interoperabilità
- 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale
- 6.3 Identificazione delle chiamate
- 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce
- 6.5.2 Risoluzione
- 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi
- 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video
- 6.5.5 Indicatore visivo di audio con video
- 6.5.6 Indicatore del parlante con comunicazione video (lingua dei segni)
- 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli
- 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli
- 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli
- 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio
- 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio
- 7.2.3 Conservazione della descrizione audio
- 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio
- 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)
- 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)
- 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)
- 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)
- 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)
- 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)
- 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)
- 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)
- 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)
- 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)
- 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)
- 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)
- 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)
- 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali
- 11.1.3.4 Orientamento
- 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input
- 11.1.4.1 Uso del colore
- 11.1.4.2 Controllo del sonoro
- 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)
- 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)
- 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso
- 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali
- 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)
- 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)
- 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)

- 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione
- 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi
- 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia
- 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)
- 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette
- 11.2.5.1 Movimenti del puntatore
- 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore
- 11.2.5.3 Etichetta nel nome
- 11.2.5.4 Azionamento da movimento
- 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)
- 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)
- 11.3.2.1 Al focus
- 11.3.2.2 All'input
- 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)
- 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)
- 11.3.3.2 Etichette o istruzioni
- 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori
- 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)
- 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)
- 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)
- 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)
- 11.5.1 Funzionalità chiusa
- 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente
- 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive
- 11.5.2.4 Tecnologia assistiva
- 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto
- 11.5.2.7 Valori
- 11.5.2.8 Relazioni etichetta
- 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio
- 11.5.2.10 Testo
- 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili
- 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili
- 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione
- 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione
- 11.5.2.15 Notifica delle modifiche
- 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà
- 11.5.2.17 Modifica di valori e testo
- 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità
- 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità
- 11.8.1 Tecnologia del contenuto
- 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile
- 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità
- 11.8.4 Suggerimenti di riparazione
- 11.8.5 Modelli