

FOGLIO INFORMATIVO DI CONTOFORTE

Denominazione: Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A.

Sede Legale: Via Aquileia 1 - 33100 UDINE

Numero di telefono: 0432.245511 **Numero di fax:** 0432.508015

Sito internet: www.mediocredito.fvg.it **Indirizzo di posta elettronica:** mediocredito.fvg@mediocredito.fvg.it

PEC: mcfvg@legalmail.it

Codice Fiscale e Numero di iscrizione all'Ufficio del Registro delle Imprese di Pordenone - Udine: 00269390308

Gruppo Bancario: Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di **Iccrea Banca S.p.A.** capogruppo del **Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea**

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007

Numero iscrizione Albo delle Banche presso Banca d'Italia: 10640.1

Codice ABI: 10640 **Codice CAB:** 12300

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale sociale: Euro 115.152.144,31, interamente versato

CALL CENTER CONTOFORTE: 800.373.717

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

Il Conto deposito "Contoforte" è un deposito a risparmio dedicato alle persone fisiche consumatori maggiorenni e residenti in Italia.

Con il conto deposito il Cliente consegna somme di denaro alla Banca, che si obbliga a custodirle, a pagare gli interessi e a restituirle.

È una forma di deposito particolarmente indicata per chi, non avendo la necessità di effettuare prelievi frequenti, può vincolare le somme depositate al fine di ottenere un rendimento più elevato.

Le somme depositate, infatti, possono essere in tutto o in parte, a scelta del Cliente:

- a. libere: in tal caso il Cliente può prelevarle in qualsiasi momento e la Banca le remunera al tasso "base" o al tasso promozionale in vigore in quel momento;
- b. vincolate a tre, sei, dodici mesi o altro periodo pattuito: in tal caso i prelievi sono ammessi, in via generale, solo alla scadenza del vincolo e la Banca corrisponde un tasso "migliorativo" rispetto al tasso base.

Gli interessi sulle somme libere sono posticipati e vengono riconosciuti al Cliente con la periodicità indicata nel Foglio Informativo allegato al Contratto o all'estinzione del conto deposito.

Gli interessi sulle somme vincolate sono posticipati oppure, se previsto dall'offerta, anticipati. Nel primo caso il Cliente li riceve sul conto deposito alla scadenza del vincolo; nel secondo caso li riceve nel momento in cui costituisce il vincolo e può utilizzarli subito.

I versamenti si possono effettuare mediante bonifico/Sepa Credit Transfer (SCT) o tramite addebito diretto SDD ad importo prefissato. Tali operazioni potranno essere disposte solo a valere sul Conto predefinito. I prelievi si possono effettuare esclusivamente mediante trasferimento con bonifico/Sepa Credit Transfer (SCT) esclusivamente verso un Conto predefinito. I conti predefiniti, di cui il Cliente deve essere titolare o contitolare, vanno indicati preventivamente dal Cliente e possono essere al massimo tre.

Il conto deposito può essere esclusivamente in euro.

La Banca può prevedere un versamento minimo iniziale per accendere un conto deposito e un saldo massimo del conto. Può inoltre prevedere che il vincolo non possa essere costituito su somme inferiori o superiori a un certo importo.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole al Cliente del tasso di interesse base e delle altre condizioni economiche, ad eccezione del tasso migliorativo applicato nei periodi di vincolo;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente le disponibilità risultanti dal deposito. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 (centomila) euro.
- in casi di vincolo delle somme depositate su Contoforte, per le scadenze che non prevedono lo smobilizzo, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita, salvo in caso di chiusura del rapporto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
--------------------------------	--------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
Home banking	
Canone annuo per internet banking	€ 0,00
Canone annuo app	€ 0,00

SPESE VARIABILI

Gestione Liquidità	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Giacenze Libere	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,10% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,10%

VINCOLO DELLE SOMME DEPOSITATE

Vincoli con liquidazione degli interessi ANTICIPATA	
Durata	Tasso fisso
3 mesi	0,10%
6 mesi	0,15%

Svincolo anticipato	Non previsto, salvo nel caso di chiusura del rapporto.
Rinnovo automatico	Previsto entro il giorno antecedente a quello di scadenza. Al vincolo si applicheranno le condizioni vigente al momento del rinnovo.
Liquidazione interessi	Anticipata alla data di decorrenza del vincolo.

Vincoli con liquidazione degli interessi PERIODICA	
Durata	Tasso fisso
12 mesi	0,20%
18 mesi	0,30%
24 mesi	0,40%
36 mesi	0,80%
48 mesi	0,90%
60 mesi	1,00%

Svincolo anticipato	Non previsto, salvo nel caso di chiusura del rapporto.
Rinnovo automatico	Non previsto.
Liquidazione interessi	Periodica annualmente al 31/12 e alla data di scadenza del vincolo.

Vincoli con liquidazione degli interessi A SCADENZA	
Durata	Tasso fisso
12 mesi	0,20%
18 mesi	0,30%
24 mesi	0,40%
36 mesi	0,80%
48 mesi	0,90%
60 mesi	1,00%

Svincolo anticipato	Ammesso decorsi 6 mesi dalla data di decorrenza attivazione del vincolo, salvo nel caso di chiusura del rapporto. Non sono ammessi svincoli parziali.
Preavviso svincolo anticipato	Lo smobilizzo anticipato prevede un preavviso di numero 31 giorni. La richiesta di prenotazione deve essere inserita dal Cliente direttamente nell'Area Riservata.
Penale svincolo anticipato	Il tasso di interesse pattuito al momento di costituzione del vincolo verrà decurtato della penale dello svincolo anticipato pari a: <ul style="list-style-type: none"> - 80% per le richieste di svincolo effettuate entro 23 mesi dalla data di decorrenza del vincolo - 50% per le richieste di svincolo effettuate oltre 23 mesi dalla data di decorrenza del vincolo Il tasso al netto della penale sarà utilizzato per la determinazione degli interessi riconosciuti dalla data di decorrenza fino alla data di svincolo anticipato. Resta fermo quanto previsto nel Contratto in caso di chiusura del rapporto.
Rinnovo automatico	Non previsto.
Liquidazione interessi	Posticipata alla data di scadenza del vincolo.

DISPOSIZIONI DI TRASFERIMENTO PERIODICO E VINCOLO AUTOMATICO

Alimentazione Periodica	
Attivabile all'interno dell'Area Riservata del Cliente	
Importo	Minimo € 100,00 Massimo € 10.000,00
Frequenza	Mensile, Bimestrale, Trimestrale
Commissioni di incasso	€ 0,00
Numero di disposizioni di trasferimento automatico attivabili	Massimo uno per ogni conto predefinito
Vincoli automatici	
Prevista solo nel caso di Alimentazione Periodica attiva	
Tipologia vincolo	Tutte le tipologie (vincoli con interessi anticipati, vincoli con interessi periodici e vincoli con interessi posticipati svincolabili). Massimo un vincolo per singola alimentazione periodica.
Importo vincolo	Prefissato con un minimo di € 1.000,00
Attivazione vincolo	Alla data di accredito degli importi trasferiti periodicamente dal conto predefinito viene verificato il saldo disponibile sulla giacenza libera. In caso di saldo disponibile maggiore dell'importo del vincolo da attivare, lo stesso verrà attivato automaticamente alle condizioni vigenti al momento di decorrenza del medesimo. In caso di saldo disponibile inferiore all'importo del vincolo da attivare, lo stesso non verrà attivato automaticamente. La nuova verifica di disponibilità sulla giacenza libera verrà effettuata alla data del successivo accredito periodico proveniente dal conto predefinito.

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Bonifico SEPA Credit Transfer SCT	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della Banca (conto di regolamento).
Versamento tramite addebito diretto SEPA stessa Banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	
Rendiconto produzione	€ 0,00
Rendiconto spedizione in formato cartaceo	€ 2,00
Rendiconto spedizione in formato elettronico	€ 0,00
Trasparenza invio documentazione periodica (annuale)	€ 0,00 € 2,00 se cartaceo
Spese per richiesta documentazione	Massimo € 2,00 per ogni documento richiesto
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi ivi compresa l'imposta di bollo	ANNUALE. La determinazione dell'imposta di bollo avviene con la stessa periodicità di invio del rendiconto annuale, ovvero al 31 dicembre di ciascun anno, mentre il recupero della stessa avviene con l'addebito nel primo giorno lavorativo successivo.
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	ANNO CIVILE

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il Cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore accedendo all'area riservata.

Ritenute e imposte	
Imposta di bollo	A carico del Cliente nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente
Ritenuta Fiscale	Come da normativa vigente

ALTRO

LIMITI SULLE SOMME DEPOSITATE

Tipologia	Limite minimo €	Limite massimo €
Giacenza libera	0	500.000,00
Operazioni di vincolo	1.000,00	500.000,00
Cumulativo per conto*	-	500.000,00
Cumulativo su 3 conti**	-	1.500.000,00

* Somma complessiva di giacenza libera e operazioni di vincolo.

** Somma della giacenza libera e per operazioni di vincolo su massimi 3 conti depositato.

ALTRI LIMITI

Numero conti	N.
Numero massimo conti deposito per Cliente	3
Numero massimo conti correnti predefiniti	3

PRELEVAMENTI MEDIANTE BONIFICI SEPA – SCT	
Commissioni e spese	
Modalità	Spese
Canale telematico	€ 0,00
Data valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Canale telematico	Ore 15.00
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12.00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).	
Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno (stessa Banca) la Banca del beneficiario coincide con la Banca del Cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il Cliente può recedere dal rapporto, senza spese e senza penalità, prelevando l'intera somma depositata. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Sede della Banca o tramite PEC. In presenza di vincoli, il recesso è ammesso dopo la scadenza del vincolo oppure dopo avere svincolato le somme con le modalità e gli effetti descritti nel Contratto.

La Banca può recedere dal rapporto con un preavviso di almeno due mesi dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata con avviso di ricevimento o attraverso la specifica area riservata del sito www.contoforte.it. La Banca può recedere senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (via Aquileia, n. 1 – CAP – 33100 indirizzo di PEC mcfvg@legalmail.it, indirizzo di posta elettronica reclami@mediocredito.fvg.it) che risponde, di norma entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

GLOSSARIO

Beneficiario	La persona fisica indicata quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico SEPA	Operazione di pagamento effettuata dalla Banca, su incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione	Periodicità con cui gli interessi maturati sono accreditati sul conto deposito, vengono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conto Predefinito	Ciascun conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente sia titolare o contitolare del rapporto dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro su Contoforte.
Disponibilità delle somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN	E' la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare in maniera standard il conto del beneficiario per l'esecuzione di una operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate, che sono poi accreditati sul conto deposito, al netto delle ritenute fiscali.
Tenuta del Conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale cessano di maturare gli interessi sulla somma prelevata.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a maturare gli interessi sulla somma versata.