

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI – ESERCIZIO 2023

BCC Financing S.p.A., in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami), rende la seguente sintetica informativa relativa al periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023.

Nel corso del 2023 sono stati registrati dalla Banca n° 5 reclami.

1) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Conti correnti / conti deposito	2	40%
Finanziamenti	3	60%
Altri servizi	--	--
Totale	5	100%

2) Reclami suddivisi per tipologia di clientela secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Cliente Privato – Cliente che riveste la qualifica di consumatore	2	40%
Cliente Intermedio – Riferimento alle società di persone ed alle ditte individuali	2	40%
Altri – Riferimento alle società di capitali	1	20%
Totale	5	100%

3) Reclami suddivisi per tipologia di reclamo secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Condizioni	1	20%
Aspetti organizzativi	2	40%
Merito di credito o simili	2	40%
Altro	--	--
Totale	5	100%
Di cui legati a canali telematici	2	

4) Reclami suddivisi per esito

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Risolti a favore della clientela	1	20%
Risolti a sfavore della clientela	4	80%
Totale	5	100%