BCC FINANCING

GRUPPO BCC ICCREA

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI – ESERCIZIO 2025

BCC Financing S.p.A., in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami), rende la seguente sintetica informativa relativa al periodo 1° gennaio 2025 – 31 dicembre 2025.

Nel corso del 2025 è stato registrato dalla Banca n° 1 reclamo.

1) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Conti correnti / conti deposito	1	100%
Finanziamenti	0	--
Altri servizi	0	--
Totale	**1**	**100%**

2) Reclami suddivisi per tipologia di clientela secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Cliente Privato – Cliente che riveste la qualifica di consumatore	1	100%
Cliente Intermedio – Riferimento alle società di persone ed alle ditte individuali	0	--
Altri – Riferimento alle società di capitali	0	--
Totale	**1**	**100%**

3) Reclami suddivisi per tipologia di reclamo secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Condizioni	0	--
Aspetti organizzativi	0	--
Merito di credito o simili	0	--
Altro	1	100%
Totale	**1**	**100%**
Di cui legati a canali telematici	0	

4) Reclami suddivisi per esito

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Risolti a favore della clientela	1	100%
Risolti a sfavore della clientela	0	--
Totale	**1**	**100%**

BCC Financing S.p.A.
Società a socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di **Iccrea Banca S.p.A.** capogruppo del **Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.**
Sede legale e Direzione Generale: via Aquileia 1, 33100 Udine
T +39 0432 245511 F +39 0432 508015
info@bccfinancing.bcc.it
bccfinancing.it

Capitale Sociale Euro 115.152.144,31 i.v.
C.F. 00269390308 Iscritta al Reg. delle imprese di Pordenone - Udine - R.E.A. n. UD-161447.
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007.
Iscritta all'albo delle banche di cui all'art.13 d.lgs.385/93 al n.10640.1 - Cod ABI n.10640.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.